

CHECKLIST PARA HABILITACIÓN DE CONECTA EN NUEVOS TRIBUNALES

1. Requerimientos básicos

- Equipo con Windows 7 o superior
- Cámara, micrófono y parlantes
- Navegador Google Chrome

2. Detalles de Acceso

- **Acceso Funcionarios** <https://connect.pjud.cl/> (siempre a través de VPN)
- **Acceso Usuarios** <https://conecta.pjud.cl/>

Consideraciones para el acceso:

- Utilizar Google Chrome** para el uso de la plataforma
- Acceder desde equipo local, **no utilizar escritorio remoto**
- Asegurar que todos los dispositivos necesarios funcionan sin inconvenientes.
- Configurar el navegador presionando en el icono “candado” que se encuentra al lado de la dirección del navegador (ver imagen). **Las opciones cámara, micrófono y sonido deben estar en “permitir”**.

Si no se ven esas opciones, se debe hacer clic en la última opción que dice **“Configuración de sitio”**.



3. Configuración de tótems

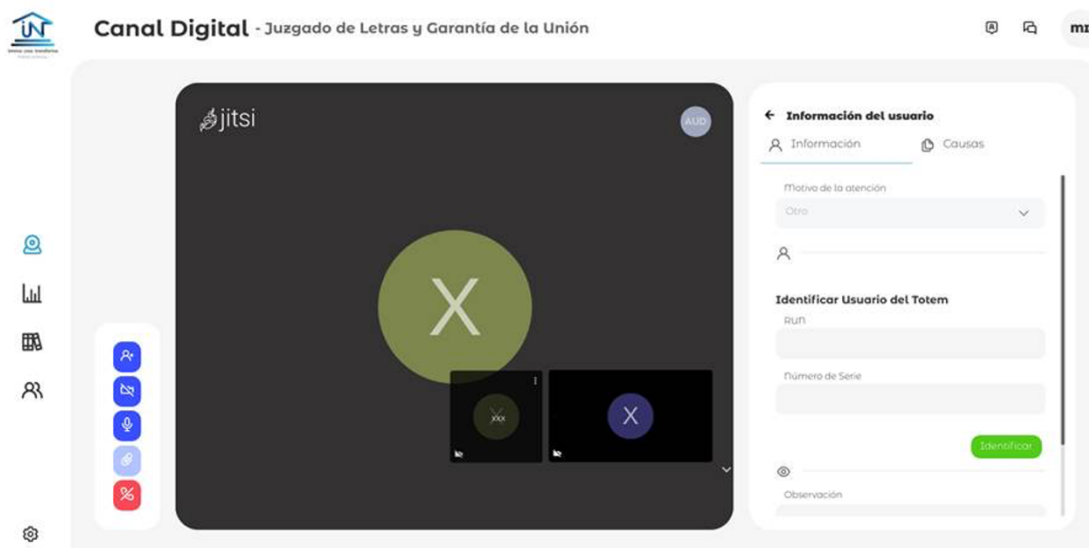
También es factible habilitar equipos en el tribunal, con formato tótem de acceso fácil (sin formulario de ingreso de datos), o bien, configurando el link <https://conecta.pjud.cl> para que los usuarios se registren ingresando su rut y número de documento.

En el tótem de acceso fácil los usuarios sólo deben presionar el botón videollamar. **Al responder la llamada el funcionari@ deberá completar los datos y presionar el botón actualizar.**

Se debe configurar el navegador para permitir de forma automática el micrófono, cámara y sonido.



Cuando el usuario se conecta a través del tótem con acceso fácil, el funcionario(a) **debe requerir RUT y numero de serie del documento de identidad del usuario**. Ingresados estos datos, el funcionario debe presionar el botón **“identificar”**.



Caso contrario, si se desea que los usuarios que asisten al tribunal ingresen todos los datos en el formulario, el tótem debe quedar configurado en el link <https://conecta.pjud.cl/>.